

УТВЕРЖДАЮ:  
 начальник управления образования  
 администрации Прокопьевского  
 муниципального округа Е.Г.Титова



(подпись)

10.03.23  
 (дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад №176 «Сказка» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,4)</b>						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами, размещена на официальном сайте организации в информационно-	Размещение на сайте организации информации: - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;	до 31.03.2023	Крохалева Нина Мартемьяновна, заведующий детского сада		

	коммуникационной сети Интернет частично.	- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по реализуемым образовательным программам, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.				
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (89)</b>						
1	Получатели услуг не полностью удовлетворены комфортом условий.	1. Организовать доступность питьевой воды для родителей и посетителей в приемных групповых помещениях (бутилированная вода).  2. Проведение опроса получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей в комфортных условиях.  3. Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(38452)30-822) для родителей (законных представителей) по теме «Содержание и качество образовательной	до 15.03.2023  1 раз в квартал  31.03.2023	Крохалева Нина Мартемьяновна, заведующий детского сада		

		деятельности».				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (36)</b>						
1	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания и прилегающей территории ДОО (год постройки здания 1972).			Крохалева Нина Мартемьяновна, заведующий детского сада	
2	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	<p>1. Разработать инструкцию о сопровождении инвалидов и лиц с ОВЗ в помещениях учреждения.</p> <p>2. Подготовить приказ «О назначении ответственного лица за сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в помещениях учреждения».</p> <p>3. Проведение инструктажа (обучения) сотрудников по вопросам оказания услуг для маломобильных групп населения в доступных для них форматах.</p>	<p>до 31.03.2023</p> <p>до 31.03.2023</p> <p>1 раз в полугодие</p>		Крохалева Нина Мартемьяновна, заведующий детского сада	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (96,8)</b>						

1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	<p>1.Совещание с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>2. Проведение опроса получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей в доброжелательности и вежливости работников организации.</p>	<p>до 31.03.2023</p> <p>1 раз в квартал</p>	Крохалева Нина Мартемьяновна, заведующий детского сада		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95,8)</b>						
1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	<p>1.Размещение информации о результатах деятельности организации на официальном сайте, в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.).</p> <p>2.Проведение Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО.</p> <p>3.Проведение анкетирования</p>	<p>Еженедельно</p> <p>Ежеквартально</p> <p>1 раз в</p>	Крохалева Нина Мартемьяновна, заведующий детского сада		

		(опроса) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы организации.	полугодие			
--	--	---	-----------	--	--	--